

# De vertrouwenspersoon: Als je in vertrouwen met iemand wilt praten

*Voor advies en bij vragen en klachten*



Het is natuurlijk het streven van elke zorg- en welzijnsorganisatie dat zij op een goede manier de zorg verleent die de cliënt nodig heeft. Maar soms kun jij dat als cliënt heel anders ervaren. Je bent niet tevreden over de zorg die je van de organisatie krijgt. Je hebt het idee dat er niet voldoende naar je wordt geluisterd of je voelt je niet prettig bij de manier waarop er met jou wordt omgegaan.

Het beste is om er dan met jouw zorgverlener over te praten. Maar soms is dit niet voldoende en komen jullie er samen niet uit. Dan kun je er een derde onafhankelijke partij bij betrekken om te bekijken of je dan wel met je zorgverlener tot een oplossing kunt komen. Een vertrouwenspersoon van Zorgbelang kan je hierbij helpen.

Een vertrouwenspersoon helpt je verder door:

- naar je te luisteren
- met je mee te denken
- je te informeren en te adviseren
- je te ondersteunen wanneer je een klacht wilt indienen

De vertrouwenspersoon werkt onafhankelijk van de organisatie en gaat vertrouwelijk om met wat jullie samen besproken hebben. Hij/zij doet niets zonder jouw medeweten en toestemming. Samen met jou probeert de vertrouwenspersoon eventuele problemen in een vroeg stadium op te lossen. Hiermee kunnen verdere problemen, officiële klachten of juridische procedures worden voorkomen.



*Samen werken aan een gezond en  
veerkrachtig Brabant en Zeeland*

# Contact

Uitgave: januari 2019


Zorgbelang Brabant|Zeeland heeft een team van onafhankelijke vertrouwenspersonen dat werkzaam is in Brabant en Zeeland.

Je kunt hen bereiken via het kantoor in Tilburg op telefoonnummer: 013-5942170 of via de mail: [vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl](mailto:vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl).

Kijk ook op onze website voor meer informatie: [www.zorgbelang-brabant.nl](http://www.zorgbelang-brabant.nl)

Het vertrouwenswerk van  
Zorgbelang is een dienst van:




 013-594 21 70

 [vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl](mailto:vertrouwenspersonen@zorgbelang-brabant.nl)

 Vertrouwenspersonen

 @vpBrabant

 [www.zorgbelang-brabant.nl](http://www.zorgbelang-brabant.nl)

 Zorgbelang Brabant | Zeeland

Ringbaan Zuid 44

5022 PN Tilburg